

沈阳市医疗保障局

2025 年度政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定编制本报告。报告数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2025 年，沈阳市医疗保障局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在市委、市政府的坚强领导下，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中、四中全会精神，深入落实《条例》及上级关于政务公开工作的各项部署，紧紧围绕医疗保障工作和群众关切，持续深化公开内容，拓展公开渠道，优化公开服务，不断提升政府信息公开工作的规范化、标准化水平，切实增强人民群众在医疗保障领域的幸福感、获得感、满意感。

（一）主动公开情况。一是聚焦主责主业，深化重点领域信息公开。围绕参保缴费、异地就医、生育保险等社会关注度高、政策性强的事项，持续加大主动公开力度，及时发布信息，做好政策集中宣传和精准推送。二是优化平台服务，提升信息公开效能。全年网站总访问量达 750,524 次，独立用户访问量 579,591 次。网站全年累计更新信息 623 条，其中主动公开政策文件 29 件，均同步发布政策解读与图示解

读，进一步提升政策知晓度和可读性。三是拓展新媒体阵地，增强互动传播效果。积极利用新媒体平台传播优势，“沈阳市医保局”微信公众号全年发布信息 231 篇，订阅用户数增至 219,626 人；“沈阳智慧医保”服务号发布信息 137 条，订阅用户数达 3,016,965 人；沈阳智慧医保 APP 同步发布信息 137 条，注册用户数达 3,780,291 人，构成了网站与新媒体优势互补、协同发力的宣传模式。

（二）依申请公开情况。本年度共受理政府信息公开申请 20 件，均严格按照《条例》规定的时限、程序和方式予以及时、规范答复，答复率 100%，有效保障了群众依法获取政府信息的权利。

（三）政府信息管理情况。持续完善政府信息全流程管理机制，严格执行信息发布审查制度，规范信息制作、获取、保存、公开流程。加强公开前保密审查和内容审核，严把政治关、法律关、政策关、文字关，确保公开信息准确、合法、及时。组织开展政府信息公开业务培训，提升人员专业素养和业务能力。

（四）平台建设情况。持续优化局门户网站栏目设置和功能布局，提升用户体验和检索便捷性。加强微信公众号和 APP 等新媒体平台日常运维和内容建设，丰富信息呈现形式，提升传播力、影响力。推动线上线下政务公开专区（栏）建设，整合资源，提升信息获取便利度。

(五) 监督保障情况。严格落实政府信息公开工作责任制，将政务公开纳入年度重点工作安排，加强组织领导，明确责任分工。健全完善信息公开工作机制和监督考核机制，定期开展自查评估，接受社会评议和监督。严格执行信息发布“三审三校”制度，常态化开展内容安全排查，确保公开工作规范有序、安全运行。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	5	0	31
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	212		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		17	0	0	0	0	3	20
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度办 理结果	（一）予以公开	5	0	0	0	0	3	8
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	0	1
	（三）不	0	0	0	0	0	0	0
	予公开	0	0	0	0	0	0	0

		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	6	0	0	0	0	0	6
		5.属于三类内部事务信息	2	0	0	0	0	0	2
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	1	0	0	0	0	0	1
		(七) 总计	16	0	0	0	0	3	19
	四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
5	0	0	1	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

五、存在的主要问题及改进情况

2025 年，我局政府信息公开工作虽然取得了一定成效，但仍存在需要改进之处：主要是政策解读的针对性和形式多样性有待进一步提升，部分解读材料的可读性、传播力尚需增强。

下一步我局将继续创新解读方式，在用好文字解读、图示解读的基础上，积极探索运用新闻发布会、政策问答、短视频、直播访谈等多种形式，对重大政策、重点工作进行全方位、立体化解读，增强政策传播效果，提高公众理解度。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取任何信息处理费用。